

# Leveringsvoorwaarden

Eigenaar document	Beleidsadviseur 0-13
Eindverantwoordelijke document	Bestuurder
Ter informatie Directie	05-06-2025
Voorgenomen besluit bestuur	22-05-2025
Ter advies OR	07-05-2025
Ter advies OC	29-09-2025
Besluit bestuur definitief	30-09-2026
Looptijd tot	01-04-2027

VERSIE VERLOOP
01-11-2020

## **Inleiding**

Voor overeenkomsten met Stichting Muzerij zijn de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang van toepassing. Deze Leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden gaan de Algemene Voorwaarden voor op de Leveringsvoorwaarden.

In de Leveringsvoorwaarden staan de afwijkingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op stichting Muzerij De Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden zijn voor ouders te vinden in de ouderapp en op onze website [www.muzerijnuwelijn.nl](http://www.muzerijnuwelijn.nl).

Waar ouder staat kan ook ouders/verzorger(s) gelezen worden.

### **ARTIKEL 1 - Definities**

Begrippen die afwijken van de definities zoals vermeld en omschreven in de Algemene Voorwaarden Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang

#### Stichting Muzerij

Stichting Muzerij, een lokale kinderopvangorganisatie met kinderdagverblijven (KDV) peuterspeelgroepen (PSG) en buitenschoolse opvang (VSO & NSO) is ingeschreven onder KVK-nummer 18072649. Alle locaties van stichting Muzerij zijn geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Een uittreksel hiervan kunt u inzien via [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Kindcentrum

Een kindcentrum is een integrale voorziening waar kinderen van 0 tot 13 jaar terecht kunnen voor zowel opvang als onderwijs. In een kindcentrum werken kinderopvang en basisschool nauw samen, met één visie op de ontwikkeling van het kind. De overgang tussen opvang en school verloopt soepel, en er is veel aandacht voor een doorgaande leerlijn en een veilige, vertrouwde omgeving waarin kinderen kunnen groeien, spelen, leren en ontdekken.

#### Peuterspeelgroep

Een laagdrempelige voorschoolse voorziening, die gericht is op kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze peuters komen minimaal 2 dagdelen met een beperkt aantal uren per week. Dit gedurende de 40 schoolweken per jaar. Samen spelen en ontwikkelen staat hier centraal. De peuterspeelgroep is een mooie voorbereiding op de basisschool.

#### Ouderportaal en ouderapp

Een gepersonaliseerd ouderportaal dat ouders toegang geeft tot hun contract(en), facturen, jaaroverzichten en eigen gegevens.

## **ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid**

Lid 1: De Algemene Voorwaarden, deze leveringsvoorwaarden en het dienstenaanbod met tarieven zijn van toepassing op alle overeenkomsten die stichting Muzerij met de ouder afsluit.

## **ARTIKEL 3 - Annulering en herroeping**

Lid 2-b: In het geval dat de ouder annuleert minder dan een maand voor de aanvangsdatum, brengt de ondernemer annuleringskosten in rekening tot maximaal het bedrag dat de ouder verschuldigd is voor een maand kinderopvang.

## **ARTIKEL 9 - Verplichtingen van de Ouder**

lid 6: De bevoegdheid van anderen dan de Ouder om het kind van de Kinderopvang te halen wordt schriftelijk vastgelegd indien de Ouder of de Ondernemer daarom verzoekt. Het ophalen door een minderjarige en/of het zelfstandig verlaten van de BSO, zal niet worden geaccepteerd, tenzij de ouder hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Aanvulling: Ouders die gebruik maken van de peuterspeelgroep en geen recht hebben op kinderopvangtoeslag dienen hun inkomensverklaringen te overleggen. Deze verklaring is nodig om het juiste tarief te kunnen bepalen. Tevens dienen zij de verklaring 'geen recht op kinderopvangtoeslag' in te vullen, ondertekenen en retourneren. Wanneer de financiële situatie wijzigt (bijv. beide ouders werkten en hadden dus recht op kinderopvangtoeslag, maar 1 van beide ouders is gestopt met werken) dient dit binnen 1 maand na het ontstaan van de gewijzigde situatie aan stichting Muzerij doorgegeven te worden, zodat de plaatsingsovereenkomst en het tarief hierop kunnen worden aangepast. Bij te laat doorgeven wordt geen restitutie toegekend. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en/of wijzigen van de kinderopvangtoeslag.

## **ARTIKEL 11 - De prijs en de wijziging van de prijs**

Lid 3: Stichting Muzerij hanteert een vaste jaarlijkse tariefwijziging, ongeacht de aanvangsdatum van de overeenkomst.

Aanvulling: Onze locaties zijn gesloten op erkende feestdagen conform de CAO Kinderopvang en 2 studiedagen per jaar. Deze dagen worden niet in rekening gebracht. Daarnaast sluiten onze locaties op kerstavond (24-12) en oudejaarsavond (31-12) om 17:00 uur. Voor deze dagen worden enkel de aangeboden uren in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 12 - De betaling / Niet-tijdige betaling**

Lid 3-4: De ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Stichting Muzerij zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een eerste betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als aan deze

betalingsherinnering geen gehoor is gegeven, zal een aanmaning worden verzonden.

Onverlet het bepaalde in artikel 12 lid 3-4 kan stichting Muzerij ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

Lid 4: De waarschuwing met betrekking tot bevoegdheid tot opzegging op grond van Artikel 6 lid 3 onder b onder (i) wordt per mail verzonden.

Aanvulling:

- Stichting Muzerij hanteert 12 gelijke betalingstermijnen van 1 maand. De totale kosten per jaar, worden omgerekend naar 12 maanden. De vastgestelde maandelijkse ouderbijdrage wordt elke maand geïncasseerd dus ook tijdens vakanties. Maanden waarin de dienst niet de gehele maand betreft worden naar rato berekend.
- Bij een plaatsing/mutatie, waarbij niet mogelijk is om voorafgaand aan de kalendermaand te factureren, worden de kosten eenmalig in de kalendermaand zelf gefactureerd.
- Het factuurbedrag wordt automatisch geïncasseerd.
- Indien meerdere kinderen uit 1 gezin gelijktijdig de opvang bezoeken, is voor ieder kind de reguliere ouderbijdrage verschuldigd. Er worden geen kortingen toegekend;

### **ARTIKEL 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Aanvulling: De ouder is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind. De ouder is verplicht een WA- verzekering af te sluiten, waaronder het kind eveneens is gedekt. Stichting Muzerij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of het beschadigen en/of vervuilen van kleding en door de kinderen meegebracht speelgoed of andere bezittingen.

### **ARTIKEL 14 - Klachtenprocedure**

Muzerij heeft een klachtenreglement, deze kunt u vinden op onze website.

### **ARTIKEL 15 - Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang**

Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden.

### **ARTIKEL 17 - Wijzigingen**

- Zoals de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang haar Algemene Voorwaarden kan wijzigen en herzien, kan stichting Muzerij deze Leveringsvoorwaarden wijzigen en herzien.
- Stichting Muzerij is gerechtigd om de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarin de meest recente versie van de door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang vastgestelde

Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en/of dat de meest recente versie van de Leveringsvoorwaarden van toepassing worden verklaard. De ouder verklaart zich door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en deze Leveringsvoorwaarden met (een) dergelijke wijziging(en) akkoord.

- Stichting Muzerij informeert de ouder schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden en/of een wijziging van de Leveringsvoorwaarden.

### **Toevoegingen**

- Stichting Muzerij volgt het Rijksvaccinatieprogramma als richtlijn en adviseert de ouder om hun kind(eren) hieraan deel te laten nemen. De opvang is echter niet verantwoordelijk voor de vaccinatiestatus van individuele kinderen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele ziektegevallen die hieruit voortvloeien.